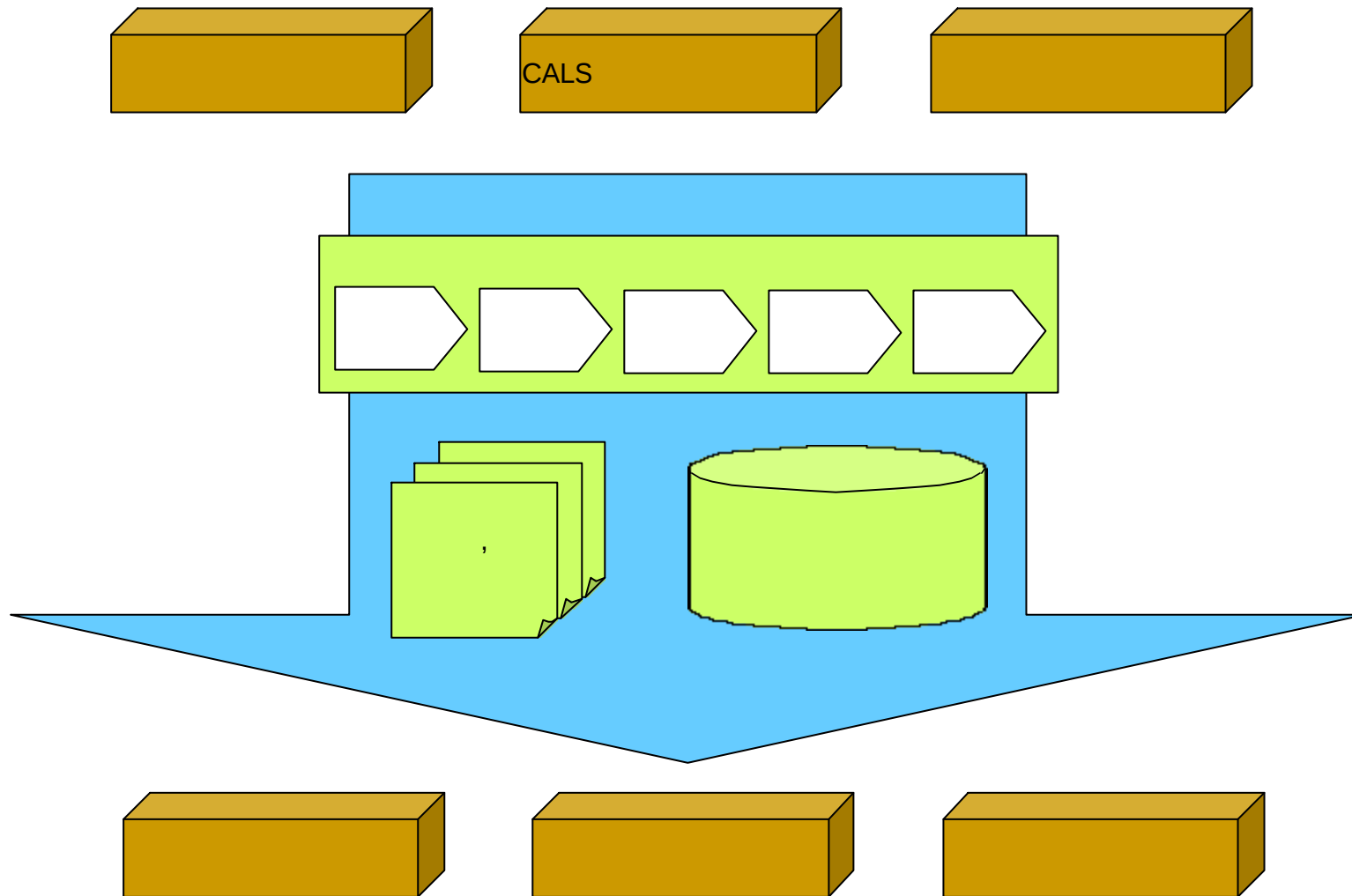


: ()
2001. 7.12









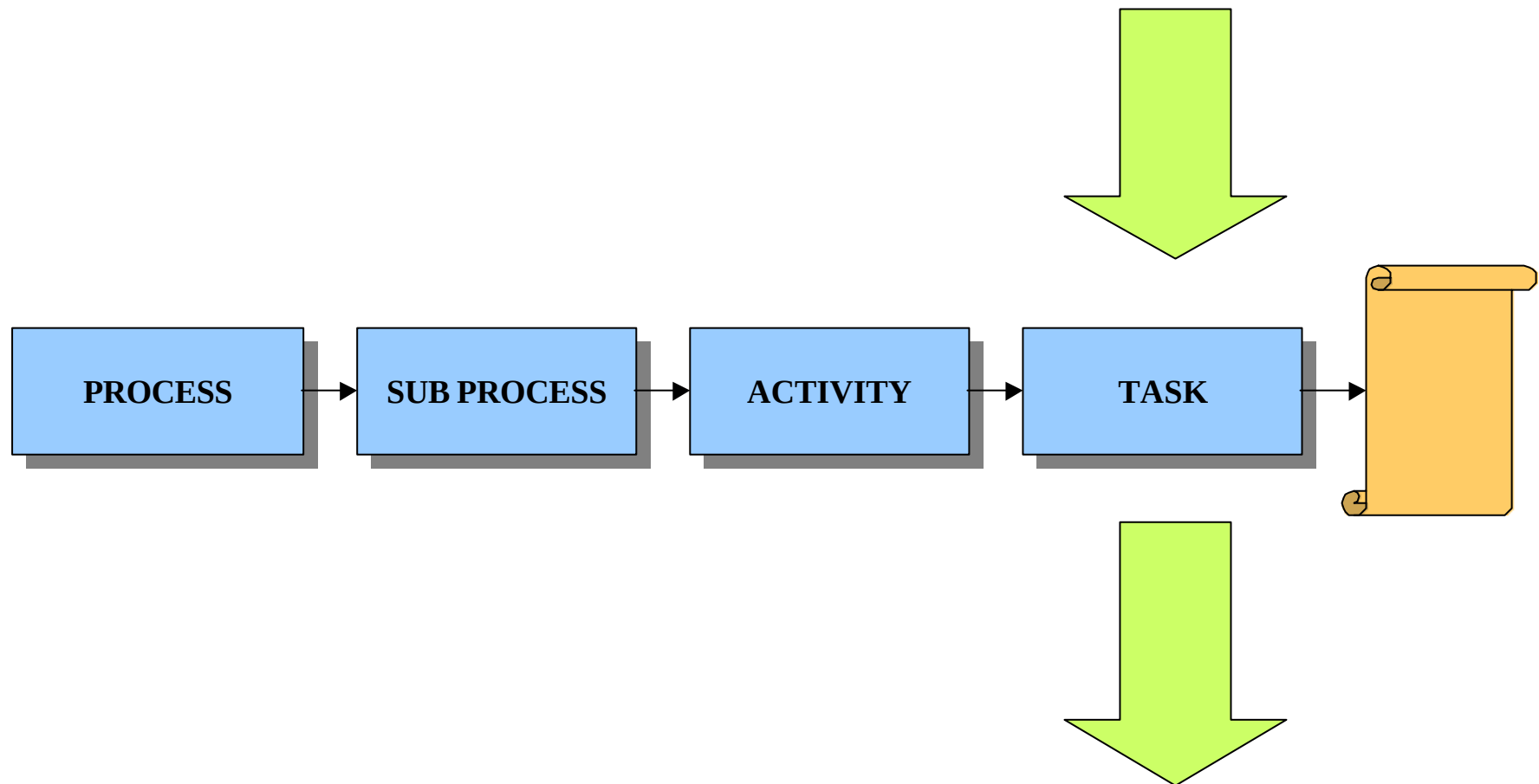
—

5가



— 4가







,

—

,

,

—

—

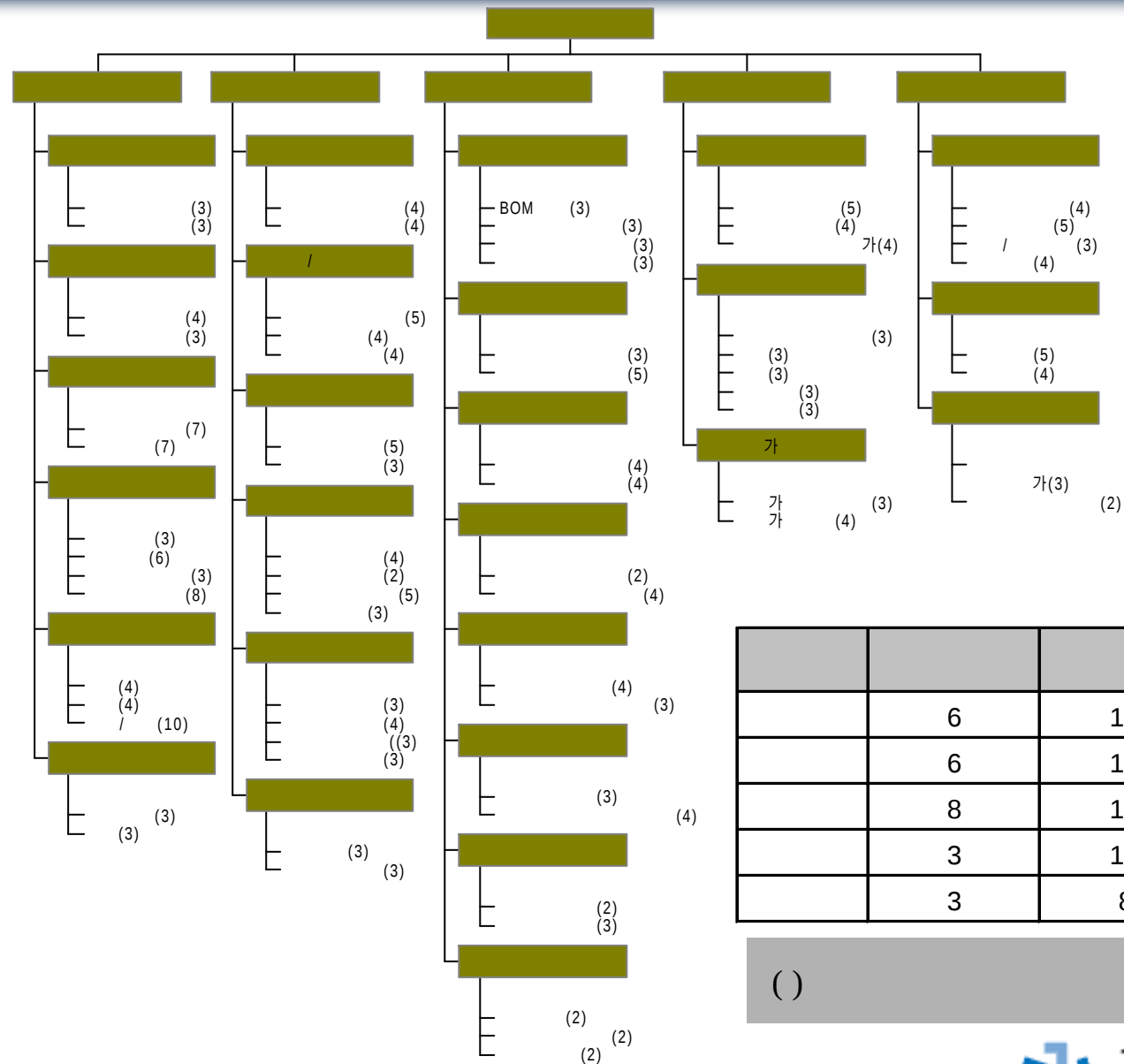
—



—

,



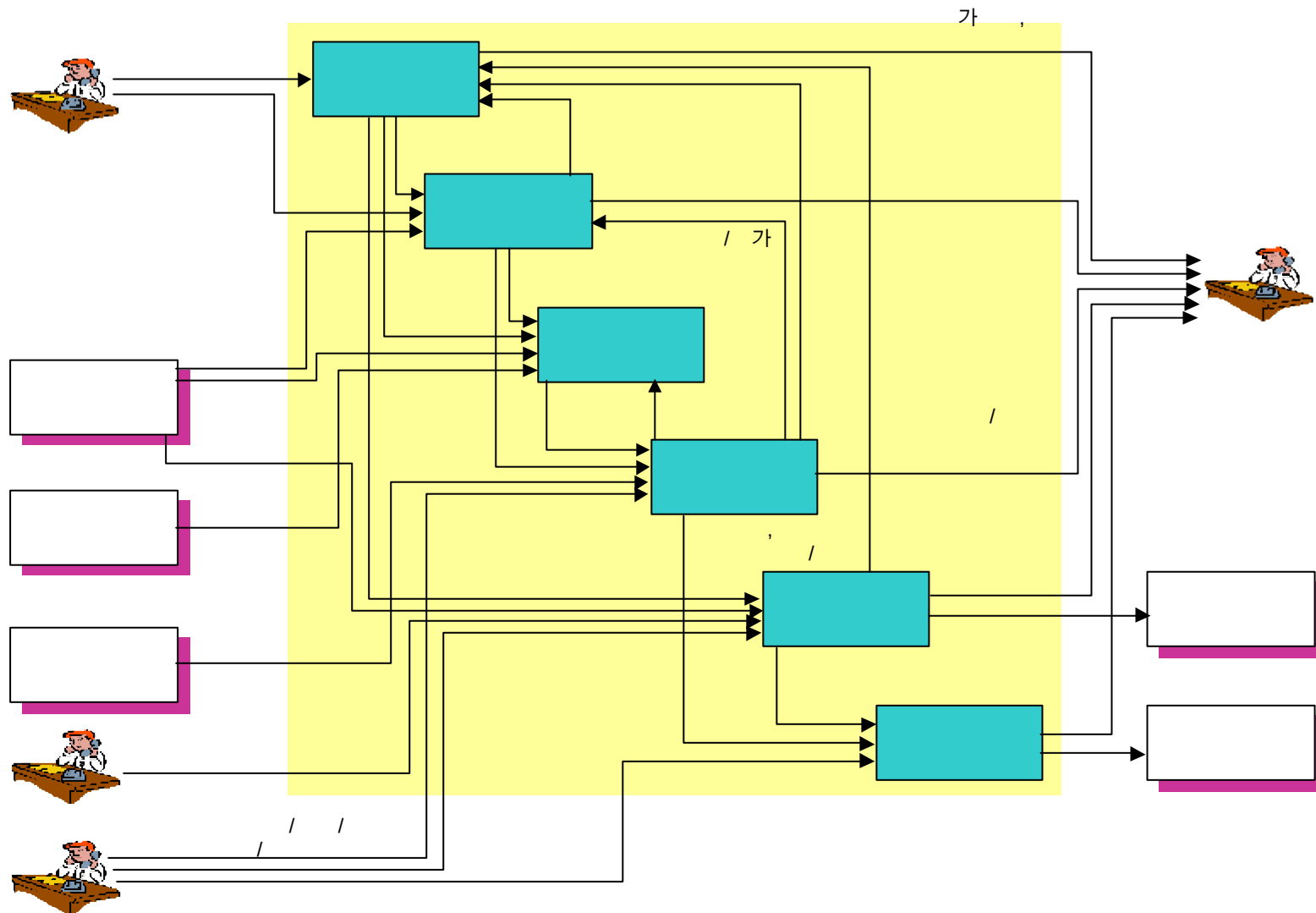


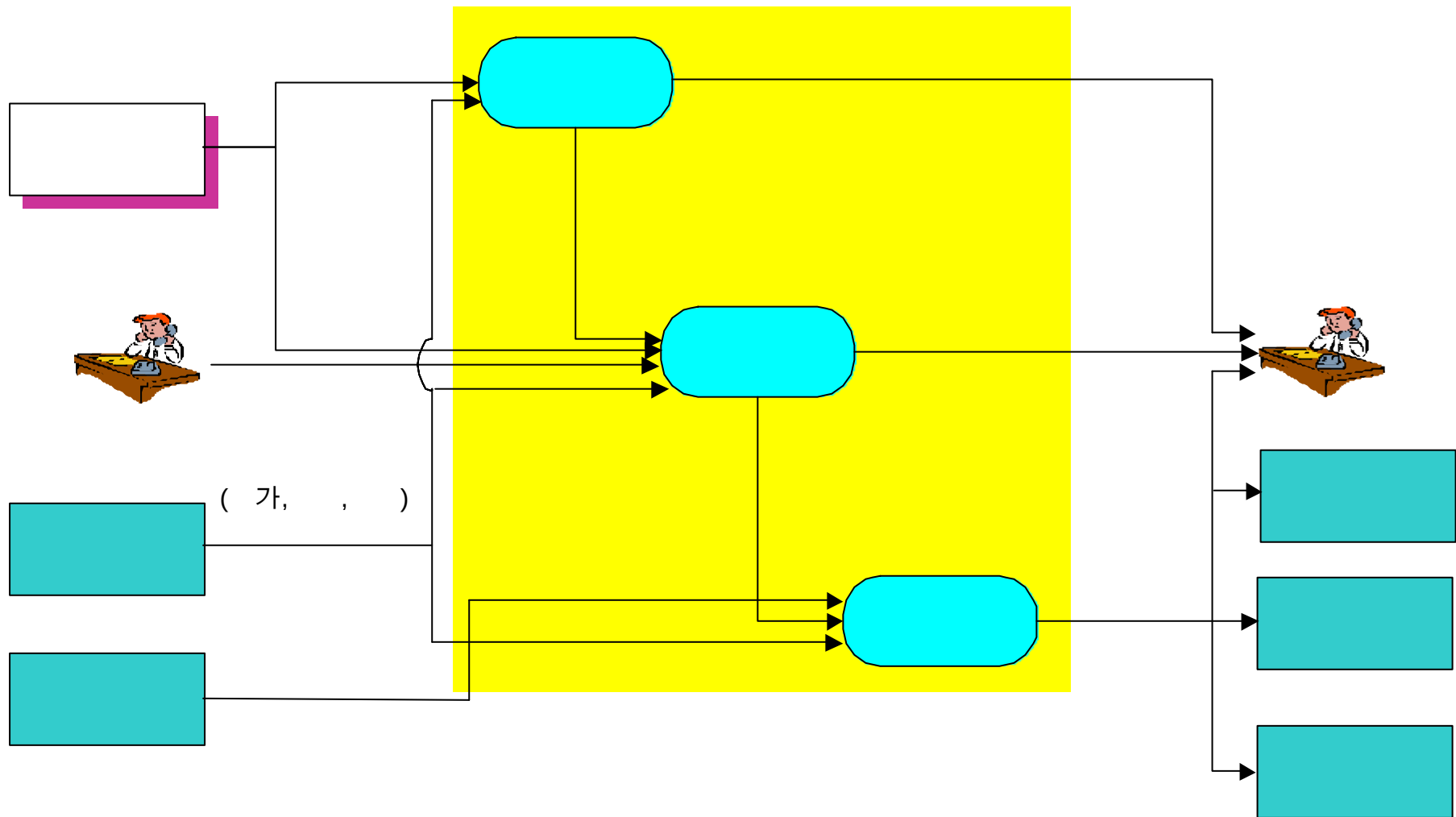
	6	15	74
	6	17	62
	8	19	61
	3	10	35
	3	8	30

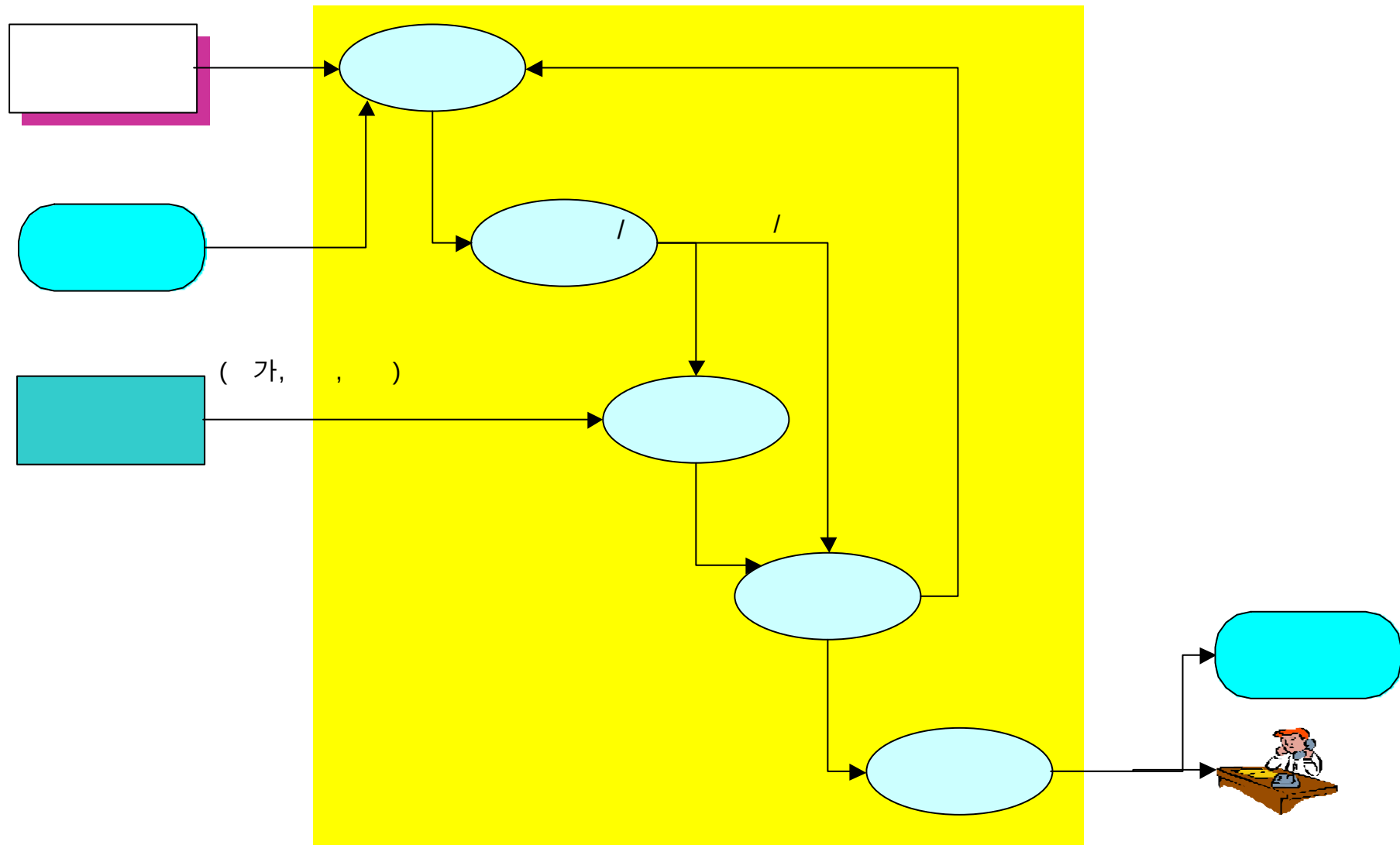
()



(:)







(:)



—

□ , , , 가 ,

—

□ , , ,

—

/

□ , , , , , ,

—

□ , , 가 , 가 ,

—

□ , , , , , ,



—

□ , , , , ,





—

,

,



—

—

—

—

—

—



가

—

—

—

가





Web



—



HTML

—

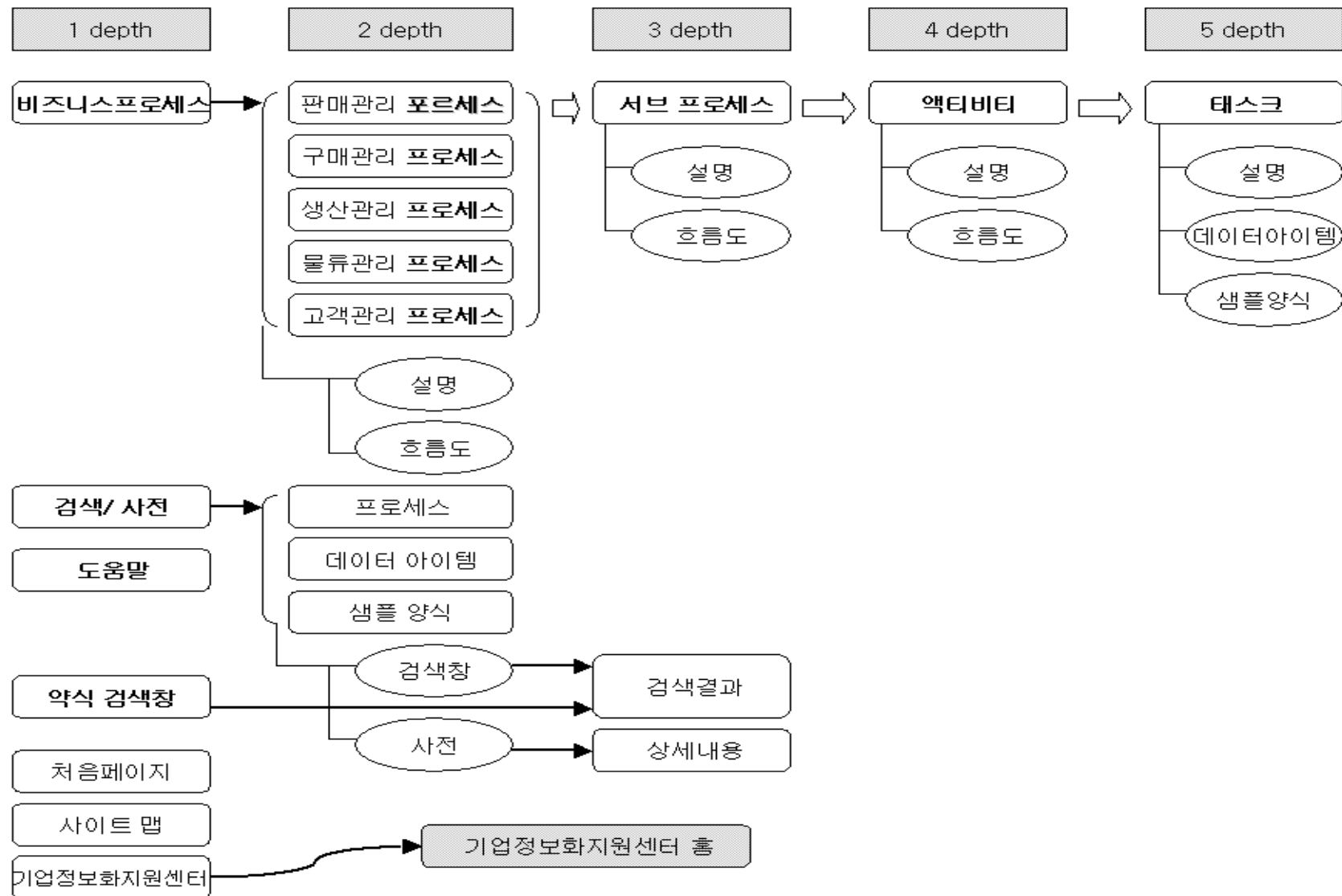


—

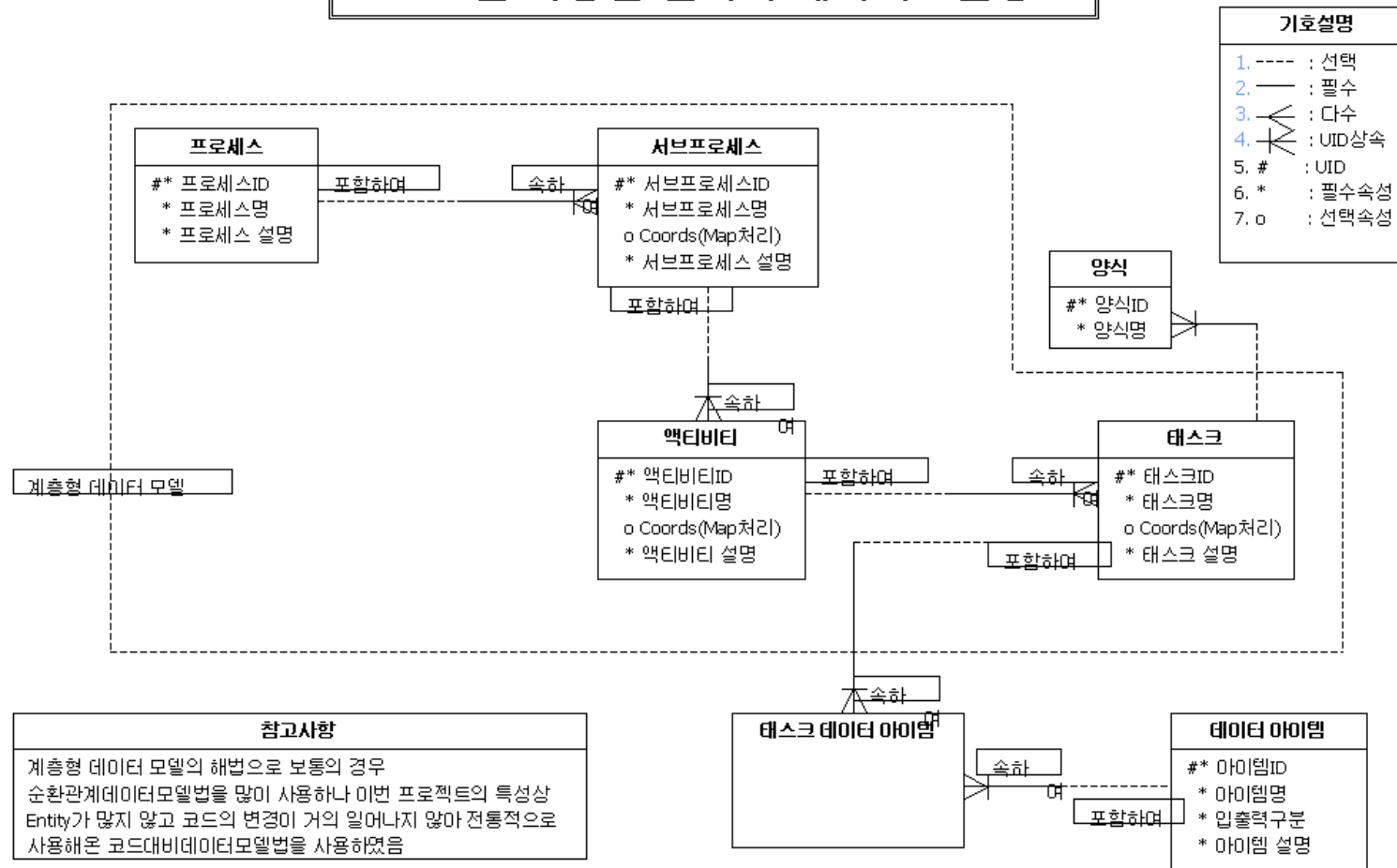


—





ERD를 이용한 논리적 데이터모델링



표준 업무프로세스 통합관리를 위한 지식베이스 - Microsoft Internet Explorer

파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A) 도구(T) 도움말(H)

뒤로 ↶ ↷ 앞으로 ↵ 검색 🔍 즐겨찾기 📌 목록보기 📁 🖨️ 📧 📧

주소(D) http://www.itr.re.kr/standard 이동 연결 >>

표준 업무프로세스 통합관리를 위한 지식베이스 | 처음 페이지 | 사이트 맵 | 기업정보화지원센터 |

비즈니스 프로세스 검색/사전 도움말

판매관리 구매관리 생산관리 물류관리 고객관리

>> POWER SEARCH

판매정보관리 판매계획 영업관리 주문관리 수불관리 수금관리

비즈니스 프로세스: 판매관리

판매관리 PROCESS

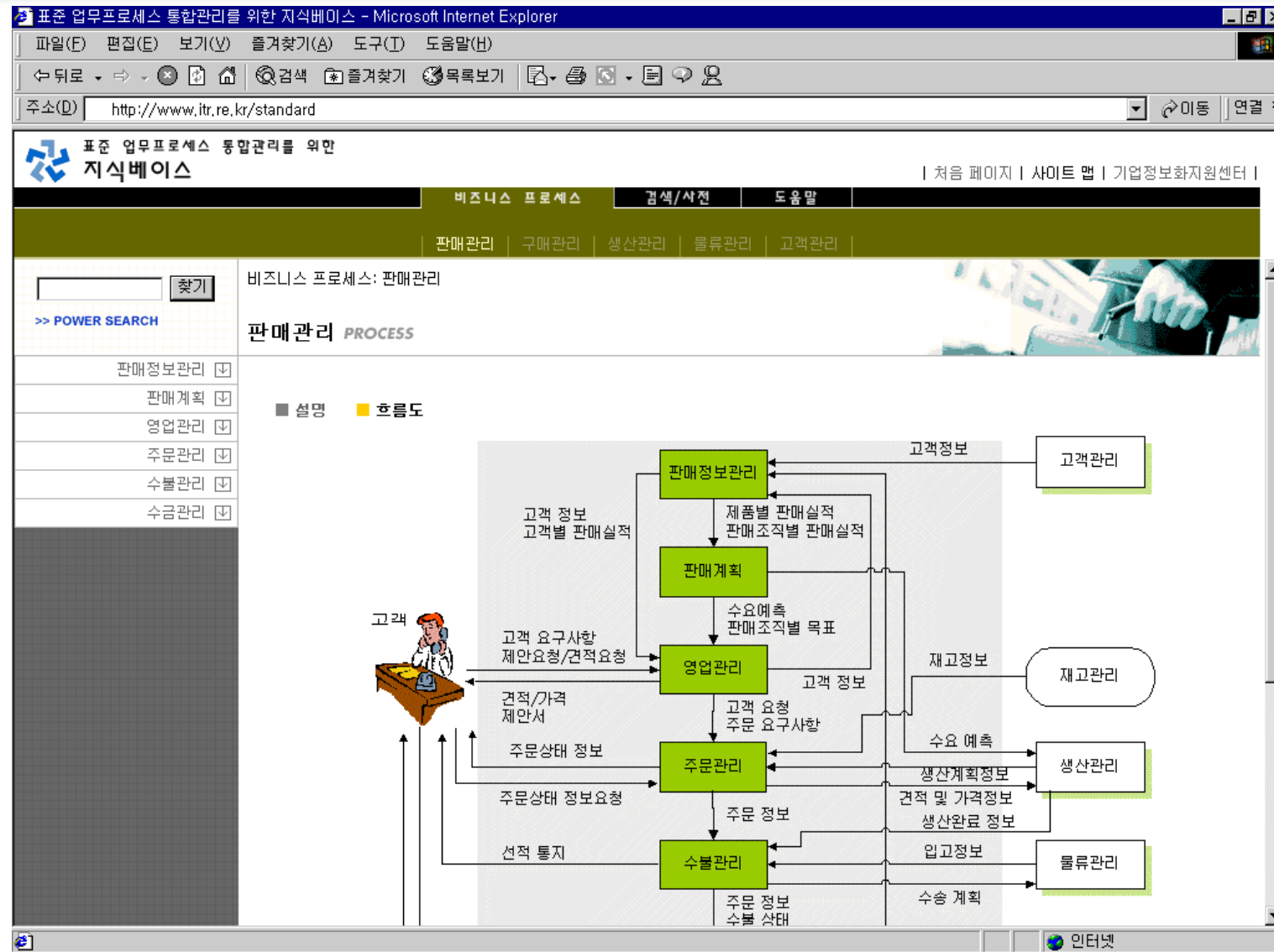
■ 설명 ■ 흐름도

판매관리 프로세스는 고객의 정보로부터 정확한 판매예측 및 완벽한 주문처리를 실시하기 위해 설계된 프로세스로서 판매정보관리, 판매관리, 영업관리, 주문관리, 수불관리, 수금관리의 6개의 서브프로세스로 구성되어 있다.

판매관리 프로세스는 고객관리 프로세스 및 프로세스 전반을 통해 축적된 판매정보를 관리하여 제품별 판매실적, 판매조직별 판매실적 등의 정보를 바탕으로 정확하고 합리적인 판매계획을 수립하여 수요예측의 정보는 생산관리 프로세스에 통보하여 주고, 수요예측 및 판매조직별 목표, 고객정보 및 고객별 판매실적, 생산계획정보 및 재고정보 등을 바탕으로 고객의 요구사항 및 제안/견적 요청에 합당한 견적 / 제안을 제시하여 고객의 주문을 수용하여 생산관리 프로세스에 주문정보 실행요청을 하고, 생산관리로부터 생산완료정보를 통보받아 물류계획 프로세스에 수송계획을 통보하고 입고정보를 통보받아, 고객에게 선적통지를 한 후, 주문 정보, 수불정보를 바탕으로 고객에게 송장을 보내고 대금을 입금받아 재무관리 프로세스에 수금현황을 통보하고, 프로세스 전반에서 축적한 고객별 판매실적, 제품별 판매실적, 판매조직별 판매실적, 고객신용도 및 한도 등의 판매정보를 판매정보관리 서브프로세스에 피드백한다.

인터넷





표준 업무프로세스 통합관리를 위한 지식베이스 - Microsoft Internet Explorer

파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A) 도구(T) 도움말(H)

주소(D) http://www.itr.re.kr/standard

표준 업무프로세스 통합관리를 위한 지식베이스

| 처음 페이지 | 사이트 맵 | 기업정보화지원센터 |

비즈니스 프로세스 검색/사전 도움말

판매관리 구매관리 생산관리 물류관리 고객관리

고객 기준정보관리 TASK

판매정보관리

고객정보관리 ←

고객실적관리

판매계획

영업관리

주문관리

수불관리

수금관리

비즈니스 프로세스: 판매관리>판매정보관리>고객정보관리>고객 기준정보관리

■ 설명

고객기준정보관리 태스크는 고객정보관리 3개의 태스크중 하나로서, 영업관리서브프로세스로부터 영업결과 데이터를, 주문관리서브프로세스로부터 제품의 주문에 대한 고객신용도 및 한도에 대한 정보를, 수불관리서브프로세스로부터 고객신용도 및 한도의 정보를 받아 고객기초데이터를 갱신 및 생성하고, 입력받은 데이터를 고객신용도 및 한도결정 태스크로 통보하는 역할을 수행하는 태스크이다.

■ 데이터 아이템

고객기초데이터 (개인)	개인고객에 관한 기초정보로서, 관리번호, 고객명, 주민등록번호, 생년월일, 주소(우편주소, e-mail주소), 직업, 특이사항등이 포함되는 기초데이터.
고객기초데이터 (법인)	법인고객에 관한 기초정보로서, 관리번호, 단체명, 사업자등록번호, 주소(우편주소, e-mail주소), 업종, 주요생산품목, 특이사항등이 포함되는 기초데이터.
고객거래실적/결과 데이터	고객과의 거래실시된 거래사항에 대한 데이터로서, 고객관리번호, 거래일시, 제품코드, 품목, 단가, 수량, 대금수금결과, 미납금현황 및 특이사항등이 포함되는 기초데이터
최근거래실적 데이터	최근에 실시된 거래사항에 대한 데이터로서 고객거래실적데이터를 수정하여 주며, 고객관리번호, 거래일시, 제품코드, 품목, 단가, 수량 및 특이사항등이 포함되는 입력데이터
영업결과 데이터	영업결과 생성된 데이터로서, 고객거래실적/결과 데이터를 수정하여 주는 고

관련 태스크 보기

샘플양식

- 고객관리카드(개인)
- 고객관리카드(법인)

인터넷



표준 업무프로세스 통합관리시스템 - 고객관리관리

양식샘플 - Microsoft Internet Explorer

■ 샘플양식 내려받기(HWP)

고 객 관 리 카 드 (개 인)

										팀 장	부 장
관리번호			관 리 자			작 성 일	1999년 8월 11일		작 성 자		
성 명 (한 자)			남	주민등록	—		생 년 월 일	양 19	년	월	일
			여	번 호				음 19	년	월	일
주 소	(우편번호)					전화번호		주 택	자 가 · 전 세 기타()		
직 업 (근 무 처)				직장전화번호		차 량	유 · 무	월 수 입	만원		
학 력			출 신 교		출 신 도		의 욕	상 · 중 · 하			
취 미			종 교		경 력		관 심 도	상 · 중 · 하			
재 산현황	소 재 지			종 별	수 량	시 가		비 고			
신 탁사항	회 사	종 별	계약년 월 일 (위임)	신 탁 기 간 (위임)	신 탁 재 산	보 수	신 탁 경 로	소 개 자			
		관리·처분·개발					연 고·소 개 개 척·기 타				

표준 업무프로세스 통합관리시스템 - 고객관리관리

인터넷



표준 업무프로세스 통합관리를 위한 지식베이스 - Microsoft Internet Explorer

파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A) 도구(T) 도움말(H)

주소(D) http://www.itr.re.kr/standard

표준 업무프로세스 통합관리를 위한 지식베이스

| 처음 페이지 | 사이트 맵 | 기업정보화지원센터 |

비즈니스 프로세스 검색/사전 도움말

프로세스 데이터 아이템 샘플양식

검색결과: 고객정보관리

찾기 >> POWER SEARCH

☒ 제목 ☒ 본문내용 통합검색 **고객정보관리** 검색

■ 검색어 '고객정보관리'에 대한 통합검색 결과로 0개의 데이터 아이템, 4개의 프로세스, 2개의 샘플양식을 찾았습니다.

✧ 프로세스 검색결과:
 판매관리>판매정보관리>고객정보관리
 판매관리>판매정보관리>고객정보관리>고객 기준정보관리
 판매관리>판매정보관리>판매실적관리>고객별 판매실적관리
 판매관리>주문관리>고객신용관리>신용도 및 한도검토

✧ 데이터 아이템 검색결과:
 검색된 결과가 없습니다.

✧ 샘플양식 검색결과:
 판매관리>판매정보관리>고객정보관리>고객 기준정보관리>고객관리카드(개인)
 판매관리>판매정보관리>고객정보관리>고객 기준정보관리>고객관리카드(법인)





—

100

—



—

IT

—



ERP

